

Práva cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave Nariadenie (EÚ) 1177/2010

Správa národného orgánu presadzovania Nariadenia za rok 2021

Z článku 26 Nariadenie (EÚ) 1177/2010 (ďalej len „Nariadenie“) vyplýva povinnosť orgánov zodpovedných za presadzovanie Nariadenia (určené podľa článku 25), uverejniť do 1.6.2015 a následne každé dva roky správu o svojej činnosti v predchádzajúcich dvoch kalendárnych rokoch, ktorá obsahuje najmä opis opatrení, ktoré prijali na vykonávanie ustanovení tohto Nariadenia, údaje o uplatnených sankciách a štatistiky o sťažnostiach vrátane ich výsledkov a časového rámca riešenia a o uplatnených sankciách.

Európska komisia vypracovala túto štruktúru správy s cieľom pomôcť národným orgánom presadzovania Nariadenia pri plnení ich povinností a zabezpečiť dostupnosť porovnateľných údajov pre nadchádzajúce hodnotenie Nariadenia Komisiou (v súlade s článkom 29 Nariadenia).

V krajinách, ktoré majú určených viac dozorných orgánov na presadzovanie ustanovení Nariadenia, by bolo vhodné, ak orgány zodpovedné za presadzovanie Nariadenia skonsolidujú svoje informácie do jednej spoločnej správy.

1) Aké je prerozdelenie úloh medzi dozorné orgány?

Národným orgánom kompetentným za presadzovanie práv cestujúcich v súlade s ustanoveniami Nariadenia (EÚ) 1177/2010 na Slovensku je Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“). V oblasti noriem kvality, zriaďovania a prevádzky terminálov, zabezpečenia prístupu k prepravným službám zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou je zodpovedným orgánom Ministerstvo dopravy a výstavby SR (sekcia vodnej dopravy) a Dopravný úrad.

2) Štatistiky sťažností (spadajúcich pod Nariadenie), ktoré si cestujúci uplatnili u dopravcov, prevádzkovateľov terminálov a u SOI:

Sťažnosti cestujúcich riešené u dopravcov

Rok	Počet sťažností prijatých dopravcami	Dôvod sťažnosti	Počet sťažností zamietnutých dopravcom	Komentáre
Za obdobie od 1. Januára 2021 – 31. decembra 2021	0	N/A	0	-

Sťažnosti cestujúcich uplatnených u prevádzkovateľov terminálov

Rok	Počet sťažností prijatých prevádzkovateľmi terminálov	Dôvod sťažnosti	Počet sťažností zamietnutých prevádzkovateľmi terminálov	Komentáre
Za obdobie od 1. Januára 2021 – 31. decembra 2021	0	N/A	0	-

Sťažnosti cestujúcich uplatnené v SOI

Rok	Počet sťažností prijatých SOI	Dôvod sťažnosti	Komentáre
Za obdobie od 1. Januára 2021 – 31. decembra 2021	0	N/A	N/A

Aký je postup podávania sťažnosti spadajúcich pod Nariadenie na Slovensku?

V súlade s odporúčaniami EK sú cestujúci povinní podať sťažnosť najskôr dopravcovi alebo u prevádzkovateľovi terminálu. V prípade, ak cestujúci nie sú spokojní s ponúknutým riešením problému zo strany prepravcu alebo prevádzkovateľa terminálu, môžu sa následne obrátiť na národný orgán určený na presadzovanie Nariadenia (na SOI). https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/ship/index_sk.htm#next-steps

Používa sa na národnej úrovni formulár na uplatnenie sťažnosti?

Nie.

Boli odstúpené sťažnosti spadajúce pod Nariadenie dozornému orgánu v inej krajine?

Nie

3) Informácie a štatistiky týkajúce sa uložených pokút (Podľa článku 28 Nariadenia):

Rok	Počet uložených sankcií	Druhy uložených pokút	Dôvod uloženie pokuty
Za obdobie od 1. Januára 2021 – 31. decembra 2021	0	N/A	N/A

4) Ďalšie opatrenia prijaté na zabezpečenie správneho uplatňovania Nariadenia:

Akým spôsobom je zabezpečený dohľad nad tým, či dopravcovia, prevádzkovatelia terminálov a predajcovia lístkov dodržiavajú ustanovenia príslušného Nariadenia?

Dohľad je zabezpečený v súlade s § 40a ods. 3 písm. b) zákona č. 338/2000 Z. z. o vnútrozemskej plavbe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Na základe citovaného ustanovenia, Dopravný úrad dohliada nad dodržiavaním povinností dopravcu, stanovených v tomto zákone alebo v osobitnom predpise, ktorým je Nariadenie (EÚ) 1177/2010. V prípade zistenia porušenia uloží pokutu od 330 eur do 6 635 eur.

Spolupracujete ako národný orgán s organizáciami reprezentujúcimi dopravcov, cestujúcich, cestujúcich so zníženou alebo obmedzenou pohyblivosťou, spotrebiteľskými organizáciami alebo ostatnými vnútroštátnymi orgánmi?

SOI ako príslušný národným orgánom kompetentným za presadzovanie ustanovení Nariadenia spolupracuje s Ministerstvom dopravy a výstavby SR a Dopravným úradom.

Spolupracujete ako národný orgán s dozornými orgánmi iných členských krajín EU?

Ku dnešnému dňu SOI nespolupracovala s so žiadnym dozorným orgánom z inej členskej krajiny EU.

Boli prijaté zo strany národného orgánu nejaké kroky na šírenie informácií ohľadom práv cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave?

SOI zverejnila informácie týkajúce sa práv cestujúcich v námornej a vnútrozemskej lodnej doprave na webovej stránke: <https://www.soi.sk/sk/prava-cestujucich/prava-cestujucich-v-lodnej-doprave.soi>

Ako bol implementovaný článok 9 Nariadenia týkajúci sa podmienok prístupu pre osoby so zdravotným postihnutím alebo osoby so zníženou pohyblivosťou v SR?

Podľa § 9 zákona č. 338/2000 Z. z. je dopravca povinný:

a) vykonávať prepravu cestujúcich a tovaru s odbornou starostlivosťou a dbať o bezpečnosť a poriadok vo svojich zariadeniach a na plavidle,

b) vytvárať podmienky na prepravu detí, osôb so zdravotným postihnutím, osôb so zníženou pohyblivosťou, ^{5b)} príručnej a cestovnej batožiny a domácich zvierat, ⁶⁾

c) na požiadanie ministerstva oznámiť podmienky prístupu vo vzťahu k preprave osôb so zdravotným postihnutím, osôb so zníženou pohyblivosťou a sprevádzajúcich osôb.

(2) Používatelia verejnej vodnej dopravy majú na základe zmluvy o preprave právo na zabezpečenie riadneho priebehu prepravy, predovšetkým aby cestujúci a tovar boli prepravení na miesto určenia riadne a včas.

5) Všeobecné informácie týkajúce sa prostredia v SR, v ktorom sa uplatňuje Nariadenie.

Môžete v stručnosti opísať prostredie, v ktorom sa uplatňuje Nariadenie v SR? (Ak sú dostupné dáta o počte prepravených osôb a o počte dopravcov spadajúcich pod Nariadenie)

<i>Preprava osôb spolu (tis. os)</i>	1995	2000	2005	2010	2013	2014	2015	2016	2017
vnútrozemská vodná doprava	138	80	134	120	109	154	132	136	121

Zdroj: MDV SR, ŠÚ SR (mindop.sk/files/statistika_vud/preprava_osob.htm)

Na konci r. 2020 Sekcia vodnej dopravy MDV SR evidovala 98 platných licencií na vykonávanie verejnej vodnej dopravy (Výročná správa MDV SR za rok 2020).

Články 2 ods. 3 a 2 ods. 4 Nariadenia umožňujú členským štátom udeľovať výnimky z uplatňovania Nariadenia na námorné lode menšie ako 300 GT a na služby, na ktoré sa vzťahujú záväzky / zmluvy vo verejnom záujme. Uveďte, či váš členský štát požiadal (jednu) o tieto výnimky a ak áno, uveďte podrobnosti.

Uvedené články, resp. výnimky sa neaplikovali v SR, nakoľko SR je vnútrozemský štát.

6) Ďalšie komentáre a informácie.